

## Comment assister le convoyeur et superviser les départs ou arrivées ?

Le transport aérien est de plus en plus complexe. Les contraintes de sécurité sont de plus en plus fortes. Les aéroports sont encombrés. Les compagnies n'hésitent pas à modifier leurs vols ou changer d'appareil au dernier moment. Les tarifs sont si disparates que, pour un même vol et pour un même siège, on peut trouver des billets allant du simple au sextuple.

Comment s'assurer qu'une expédition donnée est correctement « palettisée » et chargée sur le vol prévu avec son convoyeur ?

Comment aider le convoyeur à remplir sa mission dans les conditions les plus favorables ? Peut-on être certain qu'une œuvre en bagage accompagné sera acceptée à bord ?

Superviser toutes ces opérations et guider le convoyeur sont un véritable service d'assistance auquel LP ART apporte le plus grand soin. Bien que difficile à mesurer, il requiert une parfaite maîtrise du transport aérien et la mobilisation de moyens importants sur place, à Roissy ou Orly.

Concrètement, ce sont des hommes et des véhicules, et beaucoup de temps passé en zone passagers, fret et trafic...

## Qu'est-ce que l'assistance aux convoyeurs ?

### PRÉPARATION DU VOYAGE DU CONVOYEUR

Le voyage est préparé en relation avec le convoyeur. Nous lui transmettons avec son billet d'avion un récapitulatif écrit des informations indispensables :

- compagnie aérienne retenue, heure et numéro de vol, type d'appareil,
- précisions sur le vol : vol direct non-stop ou avec escales, et si oui lesquelles,
- dimensions des caisses, volume de l'expédition et conséquences pour la palettisation,
- il lui sera rappelé, si nécessaire, que dans tout avion, avec ou sans siège supplémentaire, l'acceptation d'un bagage à main est toujours soumise à l'accord du commandant de bord,
- type de document de police exigé dans le pays visité,
- nom de la société qui l'accueillera à destination et lieu d'accueil prévu,
- coordonnées du lieu où il sera logé,
- il sera systématiquement demandé au convoyeur une photocopie lisible de son passeport afin de préparer la demande du badge qui lui permettra d'accéder à la zone sous douane.



### ACCOMPAGNEMENT DU CONVOYEUR

Selon qu'il s'agit d'un départ ou d'une arrivée, les prestations sont en quelque sorte symétriques.

Prenons pour exemple un départ convoyé à partir de Paris :

- prise en charge du convoyeur à son domicile, à l'hôtel, ou au musée,
- chargement des caisses dans le camion en présence du convoyeur,
- présentation en douane au bureau de douane habilité pour les expositions,

## Qu'est-ce que l'assistance aux convoyeurs ?



- camionnage exclusif vers l'aéroport,
- livraison en zone de fret,
- obtention du badge pour le convoyeur auprès des autorités de l'aéroport,
- supervision de la palettisation en présence du convoyeur,
- accompagnement du convoyeur en zone passagers (avec copie de la LTA) pour les formalités de police,
- accompagnement du convoyeur jusqu'à l'avion (après l'accord du superviseur qui a, de son côté, accompagné la palette sur les pistes jusqu'à son chargement dans l'avion).

### Fret ou bagage à main ?

**Demandez-nous conseil à l'avance !**

**Sachez par exemple qu'il devient très difficile de prévoir des expéditions en bagage à main au départ des USA.**

# La supervision d'un départ

Si l'on conserve le même exemple d'un départ convoyé à partir de Paris, le travail du superviseur est le suivant :

- à la livraison en zone de fret, vérification du vol et de la réservation avant déchargement (et dispositions particulières pour la sécurité des caisses en cas d'annulation),
- déchargement des caisses sous douane en zone de fret par les chauffeurs LP ART,
- vérification du marquage des caisses et de la concordance avec les documents,
- contrôle de la manutention effectuée par les magasiniers de la compagnie aérienne : déplacement sur chariot-élévateur à vitesse réduite, positionnement sur la palette et protection des caisses sous le film plastique et le filet de la palette,
- accompagnement de la palette sur les pistes jusqu'à l'avion et contrôle du chargement dans l'avion,
- accord donné à l'accompagnateur qui se trouve avec le convoyeur en zone passagers,
- confirmation du départ au siège de LP ART avec le n° de la palette (n° ID CODE) lorsque l'avion a effectivement décollé.



**Il devient de plus en plus difficile de faire des réservations à cause de l'accroissement du fret aérien et du surbooking généralisé. Par précaution, la veille du départ, les superviseurs LP ART vérifient que la réservation a bien été enregistrée par le magasin de fret de la compagnie (et que le convoyeur aura bien une place sur un vol cargo).**

### MOYENS MOBILISÉS POUR UNE EXPÉDITION DEPUIS UN MUSÉE PARISIEN VERS LES USA SUR UN VOL PASSAGER DÉCOLLANT DE ROISSY À 15H

Heure	Opérations	Hommes	Véhicules
9H	Déclaration en douane (procédure de dédouanement simplifiée)	1 déclarant en douane	
9H	Prise en charge du convoyeur à son domicile ou hôtel.	1 accompagnateur	1 voiture
9H30	Chargement au musée, départ	1 accompagnateur 2 chauffeurs	1 voiture 1 camion
10H30 à 11H	Livraison à Roissy en zone fret.	1 superviseur agréé 2 chauffeurs	1 voiture 1 camion
11H à 14H	Déchargement, palettisation, remise de la LTA et des documents de douane, surveillance et attente.	1 superviseur agréé	1 voiture
14H à 14H30	Accompagnement du convoyeur en zone passagers. Accompagnement de la palette sous l'avion en zone trafic.	1 superviseur agréé 1 second superviseur agréé	1 voiture
14H35	OK entre les 2 superviseurs.	1 superviseur agréé 1 second superviseur agréé	1 voiture
15H10	Confirmation du départ communiquée au siège de LP ART.	1 superviseur agréé 1 second superviseur agréé	1 voiture

**Attention au temps et à l'énergie dépensée !  
Une supervision complète représente : une livraison au moins 4 heures à  
l'avance, 3 hommes mobilisés, un camion et une voiture-suveuse pour emmener  
le convoyeur de la zone de fret en zone passagers !**

### CHEZ LP ART, L'ASSISTANCE À L'AÉROPORT REPOSE SUR :

#### NOTRE BUREAU PERMANENT À ROISSY

Notre bureau permanent situé dans l'aérogare des agents de fret de Roissy nous permet d'intervenir à tout moment et immédiatement en zone sous douane à l'aéroport. Cette présence nous assure des contacts permanents et des liens de confiance mutuelle avec les responsables des compagnies de fret et les agents de douane.



#### NOS PERSONNELS SPÉCIALISÉS MUNIS DE LAISSEZ-PASSER

Les agents LP ART agréés à l'aéroport disposent de badges (délivrés par Aéroport De Paris).

Ces laissez-passer officiels permettent :

- de superviser la palettisation ou la dépalettisation en zone de fret,
- d'accompagner le convoyeur en zone passagers,
- d'accompagner la palette jusqu'à l'avion en zone trafic.



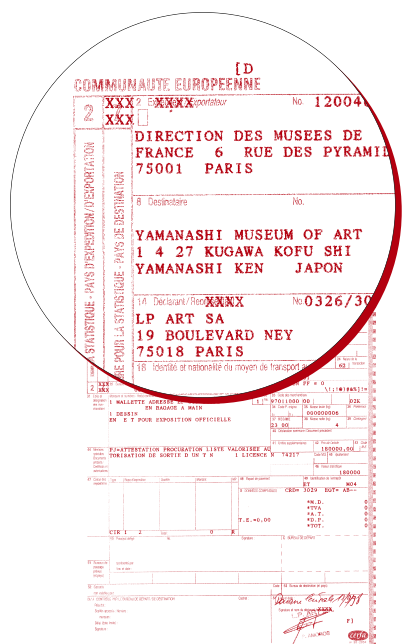
#### NOTRE AGRÈMENT DE TRANSPORT AÉRIEN INTERNATIONAL

Preuve de notre « surface financière », notre agrément IATA (International Air Transport Association) offre plusieurs avantages :

- il garantit notre respect de la réglementation du transport aérien et des normes IATA (notamment par la formation permanente imposée à notre personnel),
- il nous permet d'établir et signer nos LTA, c'est-à-dire de contrôler directement nos expéditions, en toute confidentialité,
- il nous donne une capacité de négociation tarifaire avec les compagnies aériennes.

### NOTRE AGRÉMENT « AGENT HABILITÉ »

Cet agrément nous permet de sécuriser le fret et de le livrer 4 heures avant le départ d'un vol (sinon, dans le régime normal, il faudrait livrer les caisses 24 heures à l'avance et les passer aux rayons X).



### NOTRE AGRÉMENT DE COMMISSIONNAIRE EN DOUANE

Commissionnaires agréés en douane, nous offrons les services suivants :

- nous pouvons réaliser toute opération de douane pour le compte d'autrui,
- nos cautions en douane nous permettent de garantir la mise à la consommation, le transit communautaire ou toute autre opération,
- notre abonnement au SOFI nous assure une liaison directe avec l'ordinateur central des douanes, grâce à laquelle nous réalisons immédiatement à partir de notre siège ou de notre bureau à Roissy les opérations de douane nécessaires à l'exportation ou à l'importation. Cette liaison avec le SOFI nous permet aussi de savoir immédiatement si l'œuvre devra être ou non présentée en douane,
- nos déclarants en douane sont présents quotidiennement dans les bureaux de douane parisiens,
- la PDS (Procédure de Déclaration Simplifiée) qui permet l'acheminement rapide jusqu'à notre entrepôt sous douane.

### Convoyeur, n'avez-vous rien oublié ?

- billet d'avion,
- passeport,
- copie de l'accord de prêt,
- adresses et numéros utiles,
- copie du certificat d'assurance,
- liste de colisage avec les numéros de caisses, dimensions, poids et liste des objets, instructions de manutention,
- constats d'état des œuvres et photos des œuvres,
- n° de palettes et éventuellement leur position dans la soute de l'avion,
- copies de la LTA,
- horaires de transit et possibilités de changement en cas de nécessité.

**Attention aux courants d'air !**  
En hiver, pensez à vous munir d'un vêtement chaud pour patienter en zone de fret.